

## Heeft u vragen?

Werd uw vraag op de vorige pagina niet beantwoord? Neem dan contact op met onze Customer Service, onze contactgegevens staan hieronder.

## Spoed

Heeft u dringende problemen met uw apparaat en bieden bovenstaande tips geen oplossing? Neem dan het liefst zo snel mogelijk na constateren contact met ons op.

### Wacht niet tot de avond of het weekend.

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 - 17:00 uur. Wij kunnen u via de telefoon, WhatsApp of videocall helpen. Indien nodig wordt het apparaat omgewisseld.

Is er buiten kantooruren werkelijk sprake van spoed? Dan is de MDS-spoedlijn beschikbaar, uitsluitend voor problemen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Het nummer is: **050-569 0038**.

## Bestellen van losse onderdelen

Wij werken zo duurzaam mogelijk; bestelt u daarom voor 1 à 2 maanden vooruit, dan grijpt u niet mis. Inventariseer voordat u bestelt welke onderdelen vervangen dienen te worden. Het overzicht binnenin deze brochure kan u daarbij helpen.

U kunt bij ons bestellen via telefoon, WhatsApp, e-mail en onze website (in het begin bij voorkeur telefonisch zodat wij u goed kunnen helpen).



Telefoon:  
050 - 569 0038



E-mail:  
orders@mdsbv.com



WhatsApp:  
050 - 569 0038



Website:  
www.mdsmedical.nl

## Einde gebruik / inleveren van de apparatuur

Indien u het apparaat definitief niet meer nodig heeft, dient het te worden geretourneerd aan MDS. Na ontvangst beëindigen wij de huurovereenkomst met de zorgverzekeraar.

Wij vragen u om de volgende stappen te doorlopen:

- Neem contact op met de Customer Service van MDS via tel: 050-5690038 en meld uw retour.
- Verwijder de vernevelset. Deze gooit u weg.
- Maak het apparaat goed schoon.
- Verpak het apparaat samen met de handleiding en de aansluitkabels in de originele tas.
- Voeg een briefje bij uw retourzending met daarop de naam en geboortedatum van de gebruiker.
- Verpak het geheel (inclusief tas en omdoos) zorgvuldig in een doos en stuur deze kosteloos naar:

**MDS B.V. Werkplaats Q.**  
Antwoordnummer 46  
9750 VX Haren

- Wij kunnen het apparaat niet bij u ophalen i.v.m. hygiënevoorschriften. Alle apparaten worden de eerste 2 weken na ontvangst namelijk in quarantaine geplaatst.

Bij twijfel of het apparaat nog nodig zal zijn, of bij tijdelijk niet gebruik, is het raadzaam om deze een tijdje achter de hand te houden mocht u het apparaat toch weer nodig hebben. Denk hierbij aan het griepseizoen, verkoudheid of een luchtweginfectie. Heeft u het apparaat definitief niet meer nodig? Volg dan bovenstaande procedure.

## Vernevelapparatuur & hulpmiddelen MDS Medical

### Nebufirst® vernevelapparaat

De Nebufirst® is eigendom van MDS Medical, u ontvangt deze van ons in bruikleen. Hiervoor ondertekent u een bruikleenovereenkomst. MDS Medical declareert de kosten van het apparaat middels een huurovereenkomst met uw zorgverzekeraar.

#### Het apparaat en de onderdelen

- |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1. Nebufirst® Vernevelapparaat      | (REF: 50000)      |
| 2. Vernevelset                      | (REF: 032-10-039) |
| 3. Inhalatiemasker voor volwassenen | (REF: 50000-05)   |
| Inhalatiemasker voor kinderen       | (REF: 50000-08)   |
| 4. Adapter voor 15-mm aansluiting   | (REF: 50000-11)   |
| 5. Mondstuk                         | (REF: 50000-10)   |
| 6. Neusstuk                         | (REF: 50000-06)   |
| 7. Luchtfilter                      | (REF: 50000-07)   |

#### Niet afgebeelde onderdelen:

Aansluitkabels met adapter 230V

#### Apart verkrijgbaar (wordt meegeleverd indien van toepassing):

- |   |                |
|---|----------------|
| 8. Flexibele slang voor canule/stomapeleister | (REF: CML03)   |
| 9. Halsmasker tracheostoma                    | (REF: TRM09NS) |

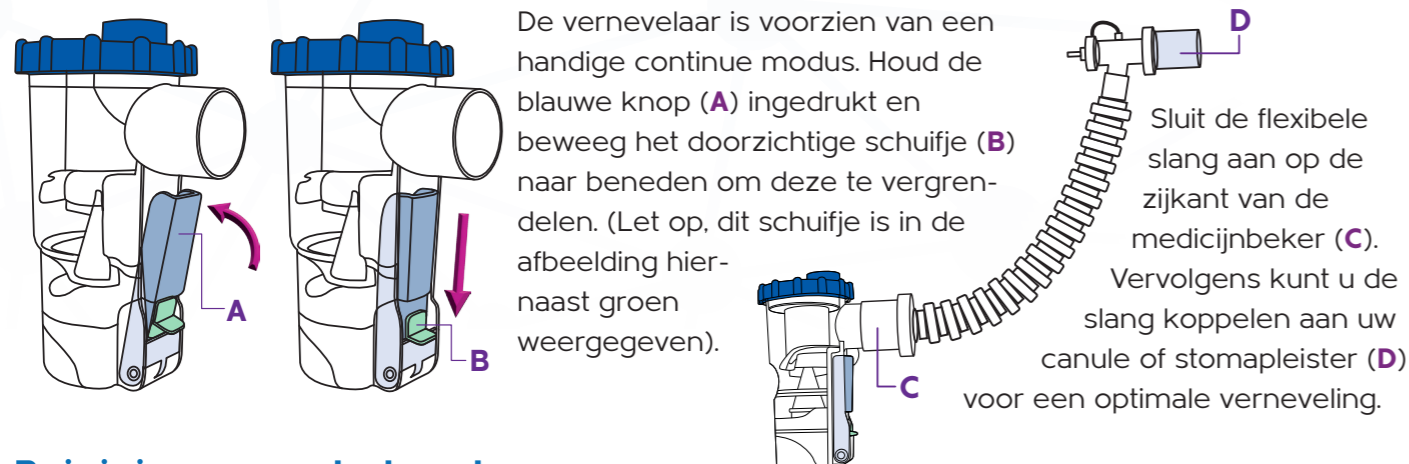


## Gebruik van de Nebufirst®

De Nebufirst® is zeer gebruiksvriendelijk. Hieronder staan instructies en adviezen voor het reinigen en gebruiken van het apparaat en de onderdelen. Door deze op te volgen zorgt u er voor dat het apparaat schoon blijft en goed functioneert. Raadpleeg voor een gedetailleerde gebruiksaanwijzing de handleiding van het apparaat.

### Belangrijk voor het gebruik van de Nebufirst:

- Vul de medicijnbeker van de vernevelset niet boven de maximaal aangegeven hoeveelheid.
- Zorg dat het vernevelapparaat tijdens gebruik op een stevige ondergrond staat. Niet op een kussen of zachte dekens.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen van het apparaat tijdens gebruik vrij zijn.



## Reiniging en onderhoud

Hieronder beschrijven we voor u enkele periodieke handelingen voor het onderhoud en de reiniging van de vernevelset. Deze handelingen zijn nodig om goed functioneren en optimale hygiëne van uw vernevelapparaat te garanderen.

### Na ieder gebruik van het apparaat:

Reinig de medicijnbeker, hiervoor kunt u de onderstaande stappen volgen:

1. Koppel de medicijnbeker, luchtslang en mondstuk of mondkapje los van elkaar.
2. Spoel de onderdelen af onder de kraan om medicijnresten te verwijderen.
3. Demonteer de medicijnbeker door de dop los te draaien.
4. Maak een sopje van lauwwarm water met een druppel afwasmiddel en laat hierin de losse onderdelen 10 tot 15 minuten weken.
5. Spoel alle onderdelen af onder de kraan.
6. Laat de onderdelen drogen op een niet pluizende doek of gaasje. Gelieve niet op de verwarming of in de zon, dit kan de levensduur van de onderdelen verkorten.

### Dagelijks

Wij adviseren u de medicijnbeker, mits in gebruik, dagelijks te desinfecteren. Hiervoor kunt u de onderstaande stappen volgen:

1. Na de reiniging van de onderdelen, legt u deze 10 minuten in een bakje met alcohol (70%).
2. Neem alle onderdelen uit het bakje en spoel deze af onder de kraan.
3. Laat de onderdelen aan de lucht drogen op een niet pluizende doek. (LET OP: plaats de onderdelen niet op de verwarming of in de zon.)

### Let op!

Bewaar de Nebufirst® en de bijbehorende vernevelset na reiniging of desinfectie op een donkere, stofvrije plaats. Liefst in de originele verpakking.

### Wekelijks:

- De alcohol die u gebruikt voor de desinfectie kunt u tot maximaal 1 week hergebruiken. Hierna dient u deze te vervangen.
- Neem wekelijks het apparaat af met een vochtige (geen natte) doek.

### Maandelijks:

- Vervang het luchtfilter van de Nebufirst®. Trek voorzichtig het beschermkapje op de bovenzijde van het apparaat omhoog, vervang het filter en plaats het beschermkapje terug. Indien ernstig vervuild kan het filter ook eerder dan 1 maand vervangen worden.

### Iedere 6 maanden:

- Het is belangrijk om de vernevelset iedere 6 maanden te vervangen. Deze kunt u bij ons bestellen middels het bijbehorende REF nummer. Ook bij eventuele beschadigingen aan, of defecten van onderdelen van de set dient deze direct vervangen te worden.

### Vervanging van onderdelen/hulpmiddelen

	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	6-maandelijks	REF nr.
Vernevelset				x	032-10-039
Luchtfilter			x		50000-07
Inhalatiemasker volwassenen				x	50000-05
Inhalatiemasker kinderen				x	50000-08

## Troubleshooting

Troubleshooting		
Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het apparaat doet niets	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De stekker zit niet goed in het stopcontact.</li> <li>• Het apparaat is niet ingeschakeld.</li> <li>• De motor is oververhit als gevolg van te langdurig gebruik achtereen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de aansluitingen in het stopcontact en het apparaat.</li> <li>• Schakel het apparaat in met de knop aan de achterzijde. Het lampje gaat branden.</li> <li>• Schakel het apparaat uit en neem de stekker uit het stopcontact. Laat het toestel ca. 30 min afkoelen.</li> </ul>
De medicatie wordt niet goed verneveld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De slang is geknikt of zit verstopt.</li> <li>• De hoeveelheid medicatie is niet toereikend.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de slang op knikken of beschadigingen. Vervang de slang indien nodig. Verhelp eventuele verstoppingen door de slang te reinigen.</li> <li>• Controleer of de dosering van de medicatie in de vernevelaar klopt.</li> </ul>